

## Curriculum Profesional



**Fernando Pozueta de Paredes**

fernando@pozueta.com

629 160 374

www.pozueta.com

### ***Consultor de Formación y Desarrollo***

Con 27 años de experiencia. Más 14.000 horas impartiendo formación, 1000 cursos, 1900 jornadas y más de 19.000 participantes. Con una media de satisfacción de los asistentes del 95%. Especialista en Formación Comercial, Desarrollo de Negocio, Liderazgo y Dirección de Equipos.

*"Con mis maestros he aprendido mucho; con mis colegas, más; con mis alumnos todavía más"*

(Proverbio Hindú)

#### **AREA: FORMACIÓN COMERCIAL Y DESARROLLO DE NEGOCIO**

**Cursos Impartidos:** Cursos de Técnicas de Venta básicos y avanzados, Cursos de Desarrollo de Negocio, , Cursos especializados en Prospección y Búsqueda de Clientes Búsqueda e Oportunidades de Negocio, Gestión de Objeciones, Orientación al Cierre (Always Be Closing), Venta cruzada, Venta Telefónica y Concertación, cursos especiales como "Operación Kilo" de Formación Solidaria.

Número de Cursos (estimado): más de 400

**Intervención en Coaching y e-Coaching:** Visitas de Acompañamiento con Vendedores, Supervisión y Control de Actividad Comercial.

Número de horas: más de 1.500

Sectores: Seguros (Aegón, Generali, Caser, Plus Ultra, Alico, Hércules Seguros Argentaria, Ocaso, Europea de Seguros, Grupo Azur, Sanitas, Hermandad Nacional de Arquitectos), Inmobiliaria (Grupo Lar), Banca (La Caixa, Banco Madrid, Banesto, Cajamar, BBVA, Bankinter, Caixa Catalunya), Tecnología (meta4, Telefónica Móviles, Oesía - ITDeusto, Ibermática), Despachos de Abogados (Jausas) Distribución (Blockbuster Video, Pikolin, Grupo Ventura, Repuestos Pedro Sanz, Divisa Red), Turismo (Soltour , CLUSTER, Cadena Marina, Cadena Globales), Alimentación (NANTA – NUTRECO, SADA, Tiendas La Rapa, Agroilla), Prevención (FREMAP, PREVILABOR), Ingeniería (SAMPOL), Servicios (ADECCO, TEIS, DSK Consulting, Grupo Femxa) , Varios (Fundación Laboral de la Construcción, Forum Filatélico), Logística (DHL), Retail (Joyerías José Luis)

#### **AREA: NEGOCIACIÓN**

**Cursos Impartidos:** Técnicas de Negociación, Fundamentos de Negociación, Negociación Avanzada, Negociación para Tramitadores y Asistencia Jurídica (Seguros)

Número de Cursos (estimado): 80

Sectores: Seguros (CASER, ASEVAL), Alimentación (NANTA – NUTRECO), Banca (BBVA, Bankinter, Caixa Catalunya), Despachos Abogados (Jausas, Tuero y Oreja, Cuatrecasas), Industria (PIKOLIN), Servicios (ADECCO), otros (EGEDA), Prevención (FREMAP, PREVILABOR), Seguros (CASER), Turismo (TUI, Ultramar Express)

### **AREA: DESARROLLO DE NEGOCIO Y EXCELENCIA ATENCIÓN AL CLIENTE**

**Programas Impartidos:** Cliente Plus (Programa de formación especializado en hostelería y sector entretenimiento cuyo principal objetivo es la definición de una serie de protocolos que permitan conseguir la excelencia en la atención al cliente y explotar las oportunidades de negocio)

Número de Programas: 4

Número de horas: más de 50

Sectores: Hoteles (Hotel Costa Azul, Hoteles Marina, Hoteles Blau, Bahía Príncipe), Entretenimiento (Multicines Porto Pi SL, Gran Casino de Mallorca)

### **AREA: DIRECCIÓN COMERCIAL Y DIRECCIÓN DE EQUIPOS COMERCIALES**

**Cursos Impartidos:** Dirección Comercial, Dirección de Sucursales (Seguros), Dirección de Equipos Comerciales, Reclutamiento y Captación de Red Comercial

Número de Cursos (estimado): más de 100

**Intervención en Coaching:** Planificación Comercial, Entrenamiento de Vendedores, Desarrollo de Carrera

Número de horas: más de 800

Sectores: Seguros (Alico, Hércules Seguros Argentaria, Grupo Azur, Sanitas, Hermandad Nacional de Arquitectos, Previsión Española, Crédito y Caución, Santa Lucía, Metrópolis Seguros, Nationale Nederlanden, MVA, Mutua Tinerfeña, MMT Seguros), Banca (BBVA, Bankinter, Caixa Catalunya), Varios (Forum Filatélico), Tecnología (OESIA- IT Deusto)

### **AREA: LIDERAZGO, DIRECCIÓN Y DESARROLLO DE EQUIPOS DE TRABAJO**

**Cursos Impartidos:** Claves y Fundamentos de Liderazgo, Dirección y Desarrollo de Equipos de Trabajo, Gestión del Tiempo en Equipos de Trabajo

Número de Cursos (estimado): más de 80

**Intervención en Coaching:** Desarrollo de habilidades Dirección de Personas, Establecimiento de Objetivos, Planificación y Gestión del Tiempo, Gestión de Conflictos

Número de horas: más de 600

Sectores: Seguros (Alico, CASER, DKV, ERGO), Banca (BBVA, Caixa Catalunya, Bankinter), Administración (Junta de Andalucía, Junta de Castilla y León), Varios (Marco Aldany, Bolsa y

Mercados Españoles), Tecnología (Oesía – IT Deusto, Telefónica), Industrial (Saica, Pikolin, BSH), Automoción (BMW, Volkswagen), Prevención (Previlabor)

### **AREA: FORMACIÓN DE FORMADORES Y PRESENTACIONES**

Cursos Impartidos: Presentaciones Eficaces, Formación de Formadores.

Número de Cursos (estimado): 40

Número de horas: más 400

Sectores: Seguros (Alico, DKV), Banca (Kutxa, Bankinter, BBVA, Caixa Nova, Caja Madrid, Sa Nostra), Tecnología (Telefónica, meta4, Stratesys, Oesía), Administración (Junta de Castilla y León), Alimentación (Mahou – San Miguel), Sanidad (Fundación Jiménez Díaz, Hospital General de Melilla), Varios (Bolsa y Mercados Españoles), Automoción (Volswagen), Turismo (SOLTOUR)

### **AREA: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESARROLLO PERSONAL**

Cursos Impartidos: Inteligencia Emocional, Inversión en Excelencia (The Pacific Institute)

Número de Cursos (estimado): más de 15

Sectores: Seguros (Alico), Construcción (Llabres Feliú), Administración Pública (Junta de Castilla y León)

## ***Consultor de Planificación Comercial***

### **AREA: DIRECCIÓN COMERCIAL**

Implantaciones: HR Access (Definición Política Comercial, Planificación y Establecimiento de Objetivos, Selección del Equipo Comercial, ....)

### **AREA: FUERZA DE VENTAS**

Implantaciones: Sanitas (Creación de Argumentario Comercial, Planificación Comercial, Seguimiento y Control de Actividad)

## ***Consultor de Estrategia y Organización***

### **AREA: CUADRO DE MANDO INTEGRAL**

Implantaciones: Forum Filatélico (2004), Hermandad Nacional de Arquitectos (2005), Cajamar (2006), Cajalon (2007)

### **AREA: ORGANIZACIÓN Y RENDIMIENTO**

Implantaciones: Red de Laboratorios de la Junta de Andalucía (2006)

## ***Referencias***

CASER: Ignacio Eyries (Director General), Fernando de Lorenzo (Secretario General), Héctor Suárez (Director de Formación).

VODAFONE: Mar Cárdenas (Responsable de Formación)

META4: Olga de Frutos (Responsable de Formación)

HOTEL COSTA AZUL: Gloria de Luna (Propietaria), Ulises Llaneras (Director)

PREVILABOR: José Ruiz de la Sierra /Director General)

FREMAP: Luis Iglesias (Director de Desarrollo de Negocio)

MAREL: Diego Lages (Director General)

BANESTO: Alfredo Fraile (Subdirector General - Formación)

CAJAMAR: Emilio del Águila (Director de Formación)

SANITAS: José Luis Pérez del Castillo ( Formación)

HNA: José Luis Gómez Aguirre (Director General)

DKV: Beatriz Aguado (Directora de Formación)

JAUSAS: Maika Moreno (Directora de RRHH)

Abel Linares Palacios (Ex – Presidente Ejecutivo Oesía), Charo González (Ex Directora de RRHH - Oesía), Olga Sánchez (Ex - Directora de Organización - Oesía)

Pierre Paradis (Ex Director General HR Access)

JUNTA CASTILLA Y LEON: Josefina Pita (Responsable de Formación)

## ***Ponencias y Conferencias***

**EOI (Escuela de Organización Industrial)** – Profesor del Área de Clima Laboral en el master de Gestión de RRHH (Madrid) y de Nuevas Tecnologías aplicadas a la Gestión de RRHH en el MBA (Sevilla)

**ADM Business School** – Profesor del Área de Estrategia, Cuadro de Mando Integral y Planificación y Motivación Comercial en el MBA Executive y MBA Full Time, de la asignatura de Trabajo en Equipo en el Master de RRHH.

**AEDE Business School** – Profesor del Master MBA Executive y del Master de Dirección de RRHH de las asignaturas Cultura de Empresa, Marketing de RRHH y Trabajo en Equipo

**Día del Emprendedor.** Palma de Mallorca, mayo de 2006. Ponencia: "La Fuerza de la Innovación"

**Día del Emprendedor.** Vitoria, marzo de 2007. Ponencia: "La Fuerza de la Innovación"

**Congreso Nacional AJE (Asociación de Jóvenes Empresarios).** Palma de Mallorca, Junio 2007. Ponencia: "Los Conflictos y su repercusión negativa en los negocios".

**ICADE** – Profesor colaborador en el área de Tecnología aplicada a RRHH en el MBA

**ICT** – Instituto Catalán de Tecnología – Ponente sobre Estrategias de Desarrollo de RRHH y su implantación a través de las nuevas tecnologías.

**Recoletos Conferencias, IIR y Global Estrategias** – Ponente en distintas conferencias sobre temas relativos al desarrollo del negocio y las nuevas tecnologías.

**Meta4.** Participación en al menos 6 presentaciones de producto y eventos con clientes entre el año 2000 y el año 2002 en Meta4. Referencia: Pierre Paradis y Enrique Almagro. Ponencias: presentación de versiones de la Aplicación de Gestión del Conocimiento de KnowNet con una gran puesta en escena y extraordinarios resultados de notoriedad para la empresa.

**Convención de Sanitas** - Barcelona 2006. Convención con más de 500 participantes donde se presentaba el nuevo plan estratégico de Sanitas. Referencia: Rosa Berlanas. Directora de Marketing de Sanitas. Ponencia: El Cliente Rey de nuestra Actividad.

**Convención de Caser.** Convención dirigida a todos los Directivos del Grupo Caser. Referencia: Fernando de Lorenzo. Secretario General. Ponencia: Las Claves de la Confianza en el negocio asegurador. Noviembre 2005

**Convención del Canal Agentes y Corredores del Grupo Caser.** Referencia: Ignacio Martin. Director General de Canail Agentes y Corredores. Ponencia: "Poner el Motor en Marcha. Motivación para comenzar con energía un año de cambios". Abril 2007

**Participación en Simposium Internacional de Gestión del Conocimiento.** Mayo 2001, ante más de 300 participantes. Ponencia: "Las Claves Tecnológicas de la Gestión del Conocimiento"

**Convención Burger King Restaurantes de Compañía.** Abril de 2007 ante más de 100 participantes. Referencia: Ramón Lopez Ponte. Director de Franquicias. Ponencia: "El Juicio del Cliente"

## ***Formación Académica***

**Licenciado en Psicología.** Especialidad Industrial y Educativa. U.C.M. 1982 -1987

**Master en Gestión de RR.HH.** IDE - CESEM. 1987 – 1988

## ***Idiomas***

**Inglés:** nivel fluido hablado **Francés e Italiano:** nivel básico.

## ***Otra Información de Interés***

**Fecha de Nacimiento:** 12.05.1964

**Estado Civil:** casado. Tres hijos: Sergio, Nicolás y Natalia.

**Dirección:** C/ Peñalara, 14 – 28430 Alpedrete Madrid